

Promoción: Obtén 500 MB hasta por tres meses al vincular tu línea FreedomPop.

Descripción

El servicio de FreedomPop es prestado por FreedomPop México.

Por promoción, obtén 500 Megabytes al mes, hasta por 3 (tres) meses, para uso dentro del territorio nacional, al vincular tu línea FreedomPop. Este beneficio estará disponible únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente y se mantenga vinculada. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los beneficios de la promoción se asignan en un período máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a que el cliente realice la vinculación de su línea FreedomPop.

Esta promoción aplica para usuario existentes, es decir, aquellos que cuenten con una SIM FreedomPop activa previa al 9 (nueve) de enero de 2026.

Para recibir el beneficio mensual, el usuario deberá realiza una recarga de cualquier monto o la compra de un paquete en cada mes correspondiente y mantener su línea debidamente vinculada durante el periodo de la promoción (3 meses); en caso contrario, no se asignará el beneficio.

Características

Precio con el 16% de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Megabytes incluidos	500 MB
Vigencia	30 días*

* La vigencia de la promoción iniciará una vez que el usuario haya completado exitosamente el proceso de vinculación y reciba el SMS de confirmación de aprovisionamiento de sus beneficios.

Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. Esta promoción aplica únicamente para usuarios existentes, es decir, aquellos que cuenten con una SIM FreedomPop activa previo al 9 (nueve) de enero de 2026.
3. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
4. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se deberá cumplir con la siguiente mecánica:
 - Tener una línea FreedomPop activa.
 - Vincular su línea FreedomPop a su titular correspondiente.
 - Mantener la línea debidamente vinculada durante la vigencia de la promoción.
 - Realizar al menos la compra de un paquete FreedomPop de cualquier monto en cada mes correspondiente durante la vigencia de la promoción.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores, el usuario será acreedor al beneficio mensual de 500 Megabytes, el cual se asignará en un periodo máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a la vinculación de la línea.
6. El beneficio se otorgará de manera mensual hasta por 3 (tres) meses consecutivos, siempre que el usuario cumpla con los requisitos establecidos en la presente promoción.
7. Los megabytes otorgados por promoción tendrán una vigencia de 30 (treinta) días naturales contados a partir de su asignación.
8. Los megabytes otorgados por promoción que no sean utilizados durante su vigencia se perderán y no podrán recuperarse.
9. El uso de los megabytes obtenidos por promoción podrá realizarse únicamente dentro de la República Mexicana.
10. En caso de que el usuario no mantenga su línea vinculada a su titular en cualquier momento durante la vigencia de la promoción, perderá de manera definitiva el derecho a recibir los beneficios restantes de la promoción.
11. En caso de no realizar la recarga mensual correspondiente, el usuario perderá de manera definitiva el derecho a recibir los beneficios de la promoción en los meses restantes, sin posibilidad de recuperación posterior.

12. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del beneficio antes de comenzar a utilizarlo.
13. En caso de que el usuario realice una recarga antes de agotar los Megabytes promocionales o antes de que termine la vigencia de éstos, dicha recarga se abonará íntegramente a la línea FreedomPop y los beneficios se utilizarán conforme a las condiciones del servicio.
14. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas o promociones.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Modo de Contratación

1. El usuario deberá contar con una línea FreedomPop activa y realizar la vinculación de su línea a su titular correspondiente.
2. Se validará que la línea FreedomPop se encuentre vinculada y que el usuario cumpla con los requisitos de la promoción. Una vez cumplido lo anterior, el usuario será acreedor al beneficio mensual de 500 megabytes, el cual será asignado en un período máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a la vinculación.
3. Para la asignación de los beneficios en los meses subsecuentes, el usuario deberá mantener su línea debidamente vinculada y realizar la compra de al menos un paquete de cualquier monto en cada mes correspondiente; en caso contrario, no se asignará el beneficio respectivo.

4. El usuario recibirá notificación vía SMS una vez que el beneficio haya sido activado, con el siguiente mensaje: "Se ha verificado tu vinculación. Ahora tienes 500 MB de regalo. Sigue disfrutando de tus beneficios FreedomPop."

A partir de la recepción de dicho mensaje, el usuario podrá hacer uso de megabytes.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante, lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir

con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop México, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

FreedomPop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro en la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por FreedomPop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta FreedomPop, y/o al ingresar a la página <https://my.freedompop.mx/paquetes>, acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE” los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, FREEDOMPOP (www.freedompop.mx/terms.htm), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso.

En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta FreedomPop.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil FreedomPop.

FREEDOMPOP no será responsable, ni estará obligado a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

FREEDOMPOP se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de

su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, FREEDOMPOP podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta FreedomPop.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, FREEDOMPOP no se hace responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si su línea está activa en Esquema de Recargas FreedomPop, y realiza una recarga adicional, antes de agotar sus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a su línea FreedomPop y dispondrá de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:

FREEDOMPOP se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, FREEDOMPOP se reserva el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, FREEDOMPOP se reserva el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar

actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

FREEDOMPOP no será responsable en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, FREEDOMPOP hará, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

FREEDOMPOP no se responsabiliza por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. FREEDOMPOP no será responsable por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad:

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizado en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.