

## SERVICIOS DE CONTROL PARENTAL

En FREEDOMPOP MÉXICO, en nuestra calidad de prestador de servicio de telefonía móvil e internet, nos comprometemos a garantizar que la experiencia de nuestros usuarios en Internet sea no solo eficiente, sino también segura y responsable. Entendemos la importancia de establecer un entorno digital confiable, especialmente para los grupos más vulnerables, como lo son los niños, niñas y adolescentes. Por ello, hemos implementado una serie de recomendaciones que incluyen el uso de herramientas tecnológicas avanzadas y medidas de control, diseñadas específicamente para prevenir el acceso a contenido inadecuado, evitar el uso inapropiado de dispositivos móviles y mitigar los riesgos que estos puedan conllevar.

Nuestro enfoque no se limita a la protección básica, sino que abarca una visión integral de la seguridad digital, fomentando la educación sobre el uso responsable de la tecnología y ponemos a disposición de padres, tutores y educadores las herramientas necesarias para que las medidas preventivas sean efectivas y sostenibles. Así, buscamos que cada usuario, especialmente los más jóvenes, puedan disfrutar de los beneficios de la conectividad sin poner en riesgo su bienestar y desarrollo personal.

En virtud de lo anterior, y con el fin de cumplir con las normativas que promueven la seguridad y confianza en el entorno digital, así como en alineación con el artículo 197 de la Ley Federal de Telecomunicaciones, queremos informarte sobre los mecanismos de control parental disponibles.

En este apartado te proporcionamos los enlaces a diferentes sistemas operativos donde podrás consultar las características operativas e instrucciones de los programas de control parental que te ayudarán a reducir la exposición a contenidos inadecuados:

[iOS](#)

[Android](#)

Para dispositivos móviles, puedes descargar y consultar las características e instrucciones de los siguientes programas recomendados:

[Kaspersky Safe Kids](#)

[Norton \(Norton Family\)](#)

[McAfee Safe Family](#)

Es importante aclarar que FREEDOMPOP MÉXICO, como proveedor de servicios de telefonía e internet, no se hace responsable del contenido, funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios ofrecidos por los proveedores de control parental y ciberseguridad mencionados. La relación de uso es exclusivamente entre el usuario y por estos proveedores.

Cualquier marca, producto, servicio o logotipo mencionado en este documento pertenece a sus respectivos propietarios o a sus asociados o filiales. Todas las marcas y logotipos utilizados en este documento son solo para fines informativos, por lo que FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable de su uso.

***“Seguridad digital a tu alcance: protegiendo el presente, asegurando el futuro”***